

A MESTERSÉGES INTELLIGENCIA ALKALMAZÁSÁNAK LEHETŐSÉGEI A MEDIÁCIÓ SORÁN

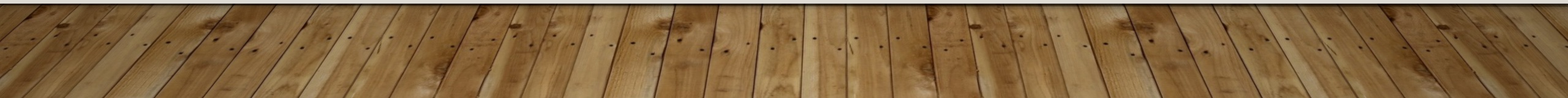
DR. DOSZPOT-SZÚTOR VIVIEN PHD, LL.M

ELŐADÁS FELÉPÍTÉSE

Bevezető gondolatok

1. Konfliktus, alternatív vitarendezés, mediáció
2. A mesterséges intelligencia alkalmazása a mediáció során
Előnyei
Hátrányai
3. Lehet-e egy MI mediátor?
4. A mediátor képességei az MI alkalmazásához

Záró gondolatok



BEVEZETŐ GONDOLATOK

„AI is a mirror, reflecting not only our intellect, but our values and fears.”

(Ravi Narayanan)

I. KONFLIKTUS

Confligo – Összeütközés

Glasl: Konfliktus kialakulásának feltételei:

Érzelmileg érintett kapcsolat a felek között + Legalább az egyik fél érzelmi sérülést szenvedjen.

Deutsch megkülönböztetése:

- Konstruktív konfliktus
- Destruktív konfliktus

I. ALTERNATÍV VITARENDEZÉS

A két vagy több fél között felmerült konfliktus rendes bírósági úton kívül történő rendezésének gyűjtőfogalma.

- Választottbíróság
- Mediáció
- Békéltetés
- Facilitáció

I. MEDIÁCIÓ

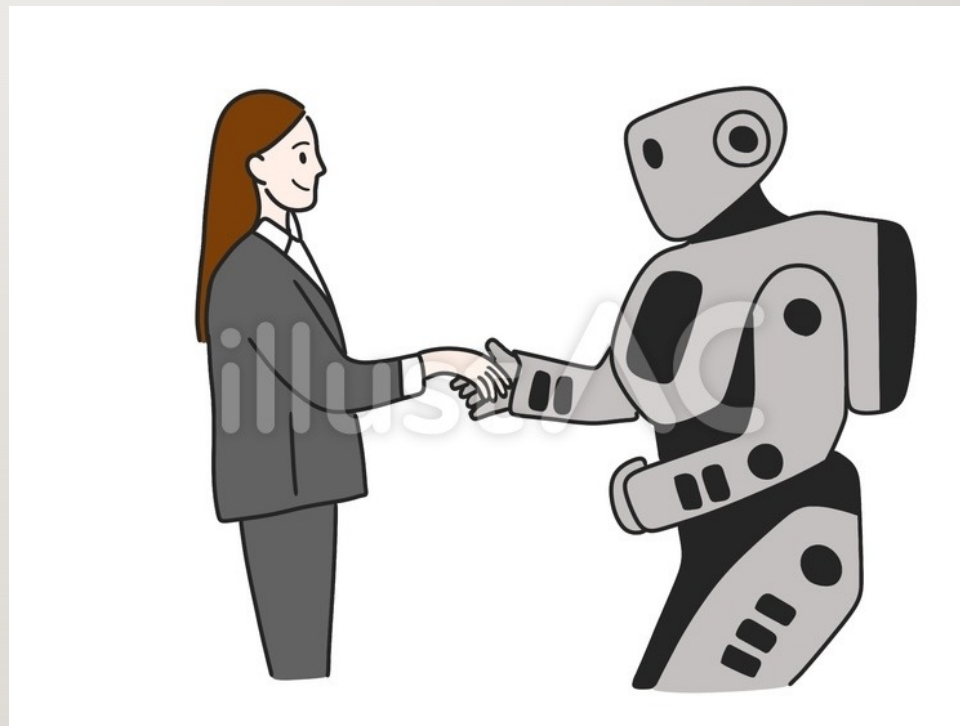
A közvetítés olyan sajátos permegelőző vagy bírósági, illetve hatósági eljárás befejezését elősegítő, egyeztető, konfliktuskezelő, vitarendező eljárás, amelynek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezés alapján a vitában nem érintett, harmadik személy (a közvetítő) bevonása mellett a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása. (Kvtv. 2. §)

A mediátor pártatlan, független és titoktartásra kötelezett.



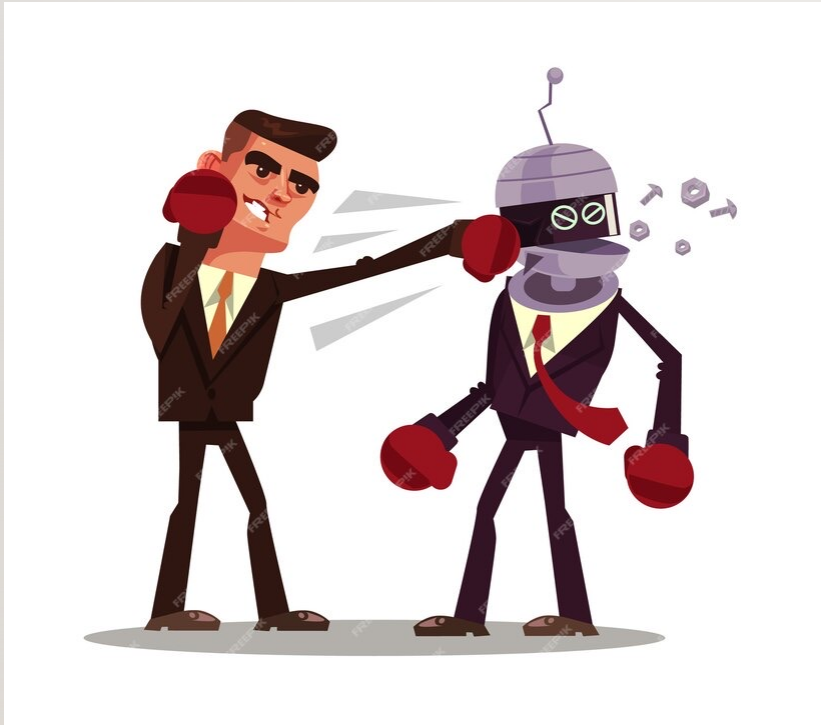
2. AZ MI ALKALMAZÁSA A MEDIÁCIÓ SORÁN - ELŐNYÖK

- 1) Kereslet-kínálat találkozása
- 2) Kommunikációs készségek széles tárháza
- 3) Big Data feldolgozása és szűrése
- 4) Közvetítő elfogultságának kiküszöbölése, bizalom kérdése
- 5) Információ és dokumentáció biztosítása
- 6) Ötletek, megoldások generálása
- 7) Segítség a felek konfliktusának megértéséhez
- 8) Szimbiotikus kapcsolat kialakulása



Kép forrása: [Free Vectors | Work with artificial intelligence AI \(ac-illust.com\)](https://www.freepress.com)

2. AZ MI ALKALMAZÁSA A MEDIÁCIÓ SORÁN - HÁTRÁNYOK



Kép forrása: [Premium Vector | Vector man character win robot. \(freepik.com\)](https://www.freepik.com)

- 1) Adatvédelem
- 2) Hiba
- 3) Az MI elfogultsága
- 4) Érzelmi intelligencia, empátia és kulturális különbségek
- 5) Bizalom kérdése

3. LEHET-E EGY MI MEDIÁTOR?

A ChatGPT válasza a kérdésre:

„As an AI language model, I can provide information and suggestions based on data and algorithms, but I cannot replace the role of a human mediator. (...) While I can provide general information on conflict resolution, I cannot replace the human qualities that a mediator brings to the process. Mediation often involves emotional intelligence, which is an area where AI models like myself still have limitations.”



4. A MEDIÁTOR KÉPESSÉGEI AZ MI ALKALMAZÁSÁHOZ

- 1) Technológiai írástudás
- 2) Kritikus gondolkodás
- 3) Törvények ismerete
- 4) MI funkcióinak ismerete
- 5) Társadalomra gyakorolt hatás ismerete

ZÁRÓ GONDOLATOK

A mesterséges intelligencia jelenlegi fejlettségi és szabályozottsági szintjén, a mediátornak kötelessége, hogy megválassza milyen feladatokra bízhatja meg a mesterséges intelligenciát és melyekre nem. A végeredmény ellenőrzéséért is a mediátor kell, hogy a felelős legyen.

**KÖSZÖNÖM A
MEGTISZTELŐ
FIGYELMET!**

VIVIEN.SZUTOR@GMAIL.COM